

Ma proposition pour vous assister dans la fiabilisation de votre procédé

Formation aux plans d'expériences
efficaces et accompagnement sur
un sujet choisi en commun

Offre Vn du xx/yy/200z

Préambule

- Cette proposition est remise à :

→ Monsieur Xxxx YYYYYY

Fonction

- Elle fait suite à notre conversation du xx/yy/200z avec :

→ Monsieur Xxxx YYYYYY

Fonction

Sommaire

- **Ma perception de votre contexte et de vos attentes.**
- Ma façon d'aborder le projet.
- Les modalités de mon accompagnement.

Ma perception de votre contexte et de vos attentes

- Les éléments de contexte :
 - Société par rapport à son marché.
 - Importance du problème à résoudre.
 - Compétences des personnes en charge du problème à résoudre.
- Les objectifs à court terme :
 - Former.
 - Choix d'un sujet capable de promouvoir les plans d'expériences.
 - Avoir une demande d'investissement avec TRI intéressant.

Ma perception de votre contexte et de vos attentes

Le besoin d'un conseil

- Pour amener des outils méthodologiques et l'expérience d'opérations similaires
(Rôle d'expert méthodologique)
- Pour dynamiser les réflexions du groupe de travail
(Rôle d'animateur)
- Pour rythmer le projet (rendez-vous réguliers avec suivi des engagements de réalisation)
(Rôle d'aiguillon)
- Pour piloter rigoureusement le projet, en structurant les idées et les actions
(Rôle d'expert de la conduite du changement)

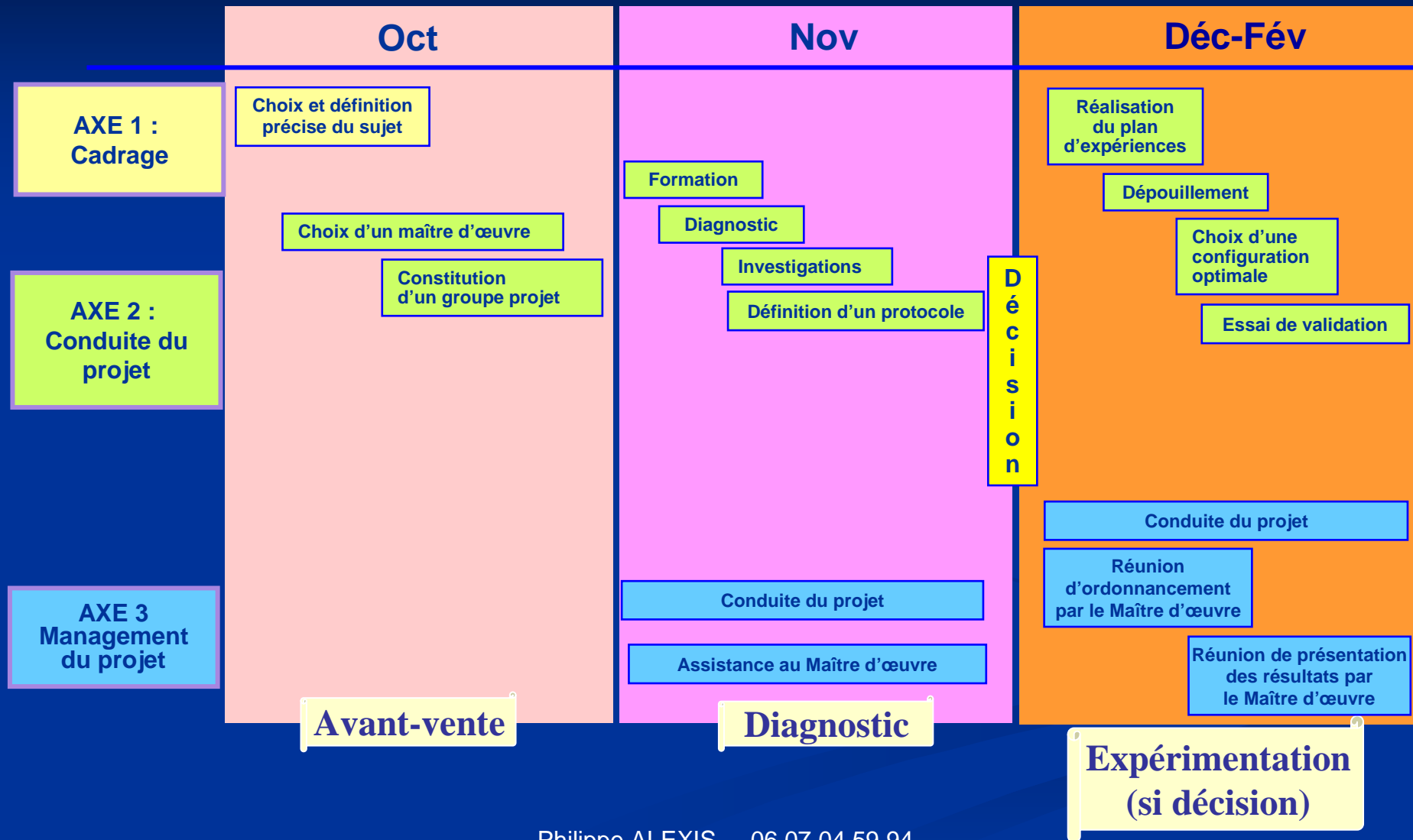
Bénéfices et avantages

- Démarche jalonnée avec fourniture de résultats mesurables,
- Prévission du minimum de gain attendu
- Arrêt de la prestation dès que sa rentabilité ne vous satisfait plus
- Grande expérience des procédés en général et de l'analyse de la valeur des fonctions attendues d'un produit

Sommaire

- Ma perception de votre contexte et de vos attentes.
- **Ma façon d'aborder le projet.**
- Les modalités de mon accompagnement.

Exemple de découpage d'un projet



Le déroulement détaillé par axe

Constitution d'un « Groupe de réflexion » comprenant (selon votre structure) :

- 1 personne pilotant le procédé en atelier
- 1 personne de la maintenance
- 1 régleur (si la fonction existe)
- 1 personne des méthodes
- 1 personne de l'industrialisation
- 1 personne de la qualité ou du contrôle

Parmi ces personnes sera désignée un maître d'œuvre, qui sera le responsable du projet, secondé dans la partie méthodologie par l'intervenant.

→ Ce groupe sera constitué avant le diagnostic et représentera toute la connaissance de l'entreprise sur le problème à résoudre.

AXE 2 :
Conduite du
projet

Le déroulement détaillé par axe

Formation de tout ou partie des personnes des « Groupes de réflexion » :

AXE 2 :
Conduite du
projet

- 4 heures de théorie (outils et mise en place d'un plan)
- 8 heures de travaux pratiques pour faire découvrir l'utilité

→ Chacun repart avec un Compte-rendu qui retrace une réussite dans le déploiement d'un plan

- 16 personnes (optimum)
- 8 micros portable avec Excel, Word
- 1 grande salle avec vidéo projecteur.

→ Faire découvrir l'outil plan d'expériences, sa puissance et ses contraintes.

Le déroulement détaillé par axe

Le Diagnostic (travail en groupe d'1 journée) est réalisé devant le process concerné puis en salle de réunion (utilisation d'Ishikawa, d'AMDEC, ...)

- Définition des caractéristiques à optimiser, des modalités de leur mesure (créativité) :

- analyse du moyen de contrôle récemment mis en place

→ Obtenir des mesures fiables (notamment de la dispersion) pour la durée des essais

- Définition des facteurs contrôlés et des facteurs bruits à tester.

- Définition des niveaux de valeurs à tester.

→ Obtenir des facteurs en rapport avec le problème à traiter et dont on pourra maîtriser la reproductibilité (à travers des modes opératoires précis de réglage ou de maintenance)

AXE 2 :
Conduite du
projet

Le déroulement détaillé par axe

Le Diagnostic (suite)

- Définition de la matrice d'expériences à utiliser et listage des contraintes d'essais :
 - Nombre, durée de chaque essai, ordonnancement selon les réglages ou montages d'outillages alternatifs
- Définition des investigations éventuelles :
 - investigations techniques, préalables à l'expérimentation proprement dite, pour préciser des modalités particulières de réalisations des essais, des mesures, etc....
 - la rédaction finale officielle des protocoles de réalisation de toutes les phases de l'expérimentation et de mesure des résultats
 - la valeur de l'enjeu

AXE 2 :
Conduite du
projet

Les investigations sont pilotées par le maître d'œuvre dans les semaines suivant la journée de diagnostic et les résultats sont remontés à l'intervenant.

Le déroulement détaillé par axe

Le Diagnostic (fin)

- Un rapport présentant le diagnostic sous forme d'une demande d'investissement est remis (lorsque les investigations sont achevées) :
 - Nombre, coût et durée des essais,
 - Coût des contrôles spécifiques (mesure des caractéristiques choisies),
 - Coût de l'accompagnement pour le déroulement des essais , le dépouillement des résultats, le choix avec le maître d'œuvre de la configuration optimale, l'essai de cette configuration et le rapport final de présentation des résultats obtenus
 - Le tout rapporté à l'enjeu

AXE 2 :
Conduite du
projet

À l'issue du diagnostic, l'entreprise disposera de tous les éléments (enjeux économiques, coûts et délais de l'expérimentation à réaliser, ...) pour décider objectivement de la poursuite ou de l'arrêt de la prestation d'assistance

Le déroulement détaillé par axe

Réalisation du plan

- Fourniture des feuilles de gamme et documents d'enregistrement des mesures

Dépouillement du plan

- Analyse à domicile des résultats préalablement fournis par l'entreprise
- Rédaction d'un rapport présentant les résultats et une recommandation d'optimisation

➔ Présentation et décision commune de la configuration optimale

Réalisation des essais de validation

- Analyse de la concordance entre résultats prévus et réels
- Plan d'essais complémentaires à décider si nécessaire

*À l'issue des essais de validation, l'entreprise disposera d'une solution optimisée et validée **pour décider objectivement de la poursuite ou de l'arrêt de la prestation d'assistance***

Industrialisation de la solution (non chiffrée dans cette offre)

- Assistance au service méthodes

AXE 2 :
Conduite du
projet

Le déroulement détaillé par axe

AXE 3
Management
du projet

Les thèmes d'action

- Par l'intervenant :
 - Formation
 - Animation du groupe de travail
 - Soutien du Maître d'œuvre
 - Rédaction des rapports

- Par le Maître d'œuvre :
 - Suivi des investigations
 - Participation à l'élaboration du protocole d'essai
 - Suivi des essais et mesures du plan d'expériences
 - Validation de l'optimisation proposée à l'essai
 - Suivi des essais de validation et mesures
 - Validation de l'optimisation testée

Sommaire

- Ma perception de votre contexte et de vos attentes.
- Ma façon d'aborder le projet.
- **Les modalités de mon accompagnement.**

Les modalités de mon accompagnement

Une formation 1,5 j soit xxxx € HT.

Un diagnostic forfaitaire (coût et durée) soit yyyy € HT.

Un rapport sur les actions chiffrées à lancer.

→ Une décision « d'investissement » à prendre sur ce rapport.

Un accompagnement (analyse et proposition d'optimisation) chiffré (cf rapport ci-dessus) estimation n j soit zzzz € HT

30% à la commande + facturations, selon avancement et décisions, payables fin de mois.

Frais réels départ Lyon sur base SNCF.

Début d'intervention à partir du xx/yy/20zz