

Formation initiale et formation ponctuelle
Processus et leur construction – Management par les Processus

Total : 4 heures				Autonomie
Cours	TD	TP	Test	
4		0	0	0

I. OBJECTIFS :

- Faire connaître l'utilité des processus afin de piloter des personnels pour obtenir une performance contractuelle.
- Maîtriser tous les tenants et les aboutissants de la notion de processus.
- Proposer une mise en forme optimisée des processus.

II. PUBLIC :

Technicien ou ingénieur en cours et fin de cursus. Technicien ou ingénieur en poste.

III. PREREQUIS :

Aucun

IV. PROGRAMME :

Séance unique (groupe de maxi 24 personnes) = 4 h la même journée

- Données de sortie et données d'entrée,
- Décomposition en tâches,
- Qui fait et qui est responsable,
- Comment fait-on, outils utilisés et supports,
- Sous combien de temps fait-on, et indicateurs de performance,
- Flux poussé ou tiré et mode de management induit,
- L'amélioration continue des processus.

V. METHODES PEDAGOGIQUES :

Chaque notion est illustrée à travers des exercices qui consistent en la construction progressive d'un processus réel à travers diverses étapes (voir programme).

➔ un sujet aura été défini au préalable comme devant faire l'objet d'une construction de processus.

VI. EVALUATION :

- Aucune
-