

**Formation initiale et formation ponctuelle**  
**Les 7 Outils de la Qualité pour la Résolution de Problèmes**

Total : 14 heures				Autonomie
Cours	TD	TP	Test	
4	8	0	2 ou 0	0

**I. OBJECTIFS :**

Etre capable de développer une démarche d'amélioration continue de la qualité en s'impliquant dans la mise en oeuvre des composantes principales.

Maîtriser les principaux outils de la qualité pour application dans l'organisation industrielle.

**II. PUBLIC :**

Technicien ou ingénieur en cours et fin de cursus. Technicien ou ingénieur en poste.

**III. PREREQUIS :**

Conception et organisation des systèmes de production.

**IV. PROGRAMME :**

**Séance n°1 (groupe de maxi 24 personnes) = 8 h la même journée**

Résolution d'un problème en 4 équipes concurrentes : la démarche DMAIC S

- Diagnostic qualité, évaluation (à travers les COQ) et pose du problème (QQOQCPC),
- Mesure et indicateurs,
- Analyse des données existantes (Pareto) pour ciblage des causes,
- Recherche de causes possibles (Brainstorming, Diagramme causes-effets ou 5M),
- Analyse des causes pour remonter et éradiquer les causes racines (arbre des causes, 5 pourquoi),
- Plan d'action et pertinence par rapport aux analyses et résultats constatés (bouclage),
- Standardisation des acquis par construction de modes opératoires et leur toilettage (5 S),
- Qualité d'animation et d'organisation pour une démarche en groupe.

**Séances n°2 (pas de limite de groupe) = 4 h**

- Définition et objectifs de l'AMDEC.
- Différents types d'AMDEC : produit, procédé, moyens de production...
- Méthode de cotation.
- Etude de cas.

**V. METHODES PEDAGOGIQUES :**

Chaque notion est illustrée à travers un jeu qui consiste à résoudre réellement un problème et à constater les bénéfices de chacune des étapes (ci-dessus) 4 équipes sont en compétition pour visualiser les différences d'approche de chaque équipe et ce que cela produit avec des debriefings périodiques communs.

➔ participation financière au tirage de documents papier au format A2 ou A0 (12 tirages par séance).

**VI. EVALUATION POSSIBLE :**

Test de 1 heure hors module :

- Quels outils pour quelles étapes de la démarche DMAICS
- Précautions d'emploi de chaque outil